

**FORMULÁR NA VRÁTENIE A REKLAMÁCIU TOVARU
V INTERNETOVOM OBCHODE KRAJINA.eu**



Upozornenie! Pri výmene alebo vrátení nepoužitého tovaru je nutné dodržať tieto podmienky: tovar musí byť nepoškodený, nesmie byť použitý, musí byť kompletný, tovaru nesmie byť odobratá cedulka, spoločne s tovarom dodajte správne vyplnený formulár na vrátenie a reklamáciu tovaru spolu s originálnym dokladom o zaplatení, na tovar ktorý nám zašlete nesmie byť vystavená žiadna dobierková suma!

Reklamujúci:

Číslo faktúry:
Číslo objednávky:
Dátum doručenia:
Dátum výmeny alebo reklamácie:

Titul:
Meno:
Priezvisko:

Spoločnosť:
IČO:
IČ DPH:
DIČ:

Adresa:
Telefón:
Mobil:
E-mail:

Adresát:

Krajina
Soblahovská 3161
911 01 Trenčín
Slovenská republika

E-mail: **reklamacie@krajina.eu**
Telefón: **+421 918 338 932**

Vrátený / reklamovaný tovar

Názov tovaru	Katalógové číslo	Veľkosť	Množstvo

Vrátenie / reklamácia (vyberte zaškrtnutím)

☐ Vrátenie tovaru Číslo účtu:	Ako na vrátenie? 1/ Formulár vyplňte a uveďte číslo účtu (tu vľavo), kam chcete zaslať peniaze za vrátený tovar. 2/ Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a originálom pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.
☐ Reklamácia tovaru 	Ako na reklamácie? 1/ Precíťajte si na našej webovej stránke www.krajina.eu reklamačný poriadok. 2/ Vyplňte formulár a podrobne popíšte reklamovanú vadu. 3/ Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a originálom dokladu o zaplatení ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.

Podpis reklamujúceho: